

MOCIÓ DEL BLOC-ELS VERDS D'ALQUÀS PER A LA POSADA EN MARXA D'UNA OFICINA INTEGRADA D'ATENCIÓ CIUTADANA A L'AJUNTAMENT D'ALQUÀS

Vicent Forment Legua, portaveu del Grup Polític Municipal del **Bloc - Els Verds d'Alaquàs** a l'empar del que disposa la Llei 8/2010, de 23 de juny de Règim Local de la Comunitat Valenciana així com el RD 2568/ 1986 de 28 de novembre, pel que s'aprova el Reglament d'Organització, Funcionament i Règim Jurídic de les Entitats Locals, presenten per al seu debat i votació en el Ple la següent:

MOCIÓ

Amb la idea de desenvolupar un nou model per a les relacions entre els ciutadans i les Administracions Públiques, el **Consell de Ministres**, en la seva reunió del dia 15 de juliol de 2005, publicat en el Butlletí Oficial de l'Estat del dia 3 d'agost, va adoptar un acord en aquest sentit.

Aquest acord configura una xarxa d'espais comuns d'atenció al ciutadà que suposarà en el futur el que els ciutadans puguin accedir a un patrimoni creixent de serveis normalitzats de presentació de documents, informació i gestió amb dues importants particularitats:

- **el conjunt de serveis** a prestar correspondran als diversos nivells administratius existents (estats, autonòmics i locals).
- **el ciutadà podrà accedir a aquests serveis** a través d'una xarxa d'oficines integrals la titularitat de les quals correspondrà a les diferents Administracions Públiques o bé per mitjà d'altres canals posats a la seva disposició (el telèfon, Internet, els dispositius mòbils, ...)

L'Acord de 15 de juliol de 2005 del Consell de Ministres, aprovat per Resolució de 19 de juliol de la Secretaria General per a l'Administració Pública (BOE número 184, de 3 d'agost de 2005), per a la implantació d'una Xarxa d'oficines Integrades d'Atenció al Ciutadà en col·laboració amb les Comunitats Autònomes i les entitats que integren l'Administració Local, preveu al seu apartat 3º que el Ministre d'Administracions Públiques, en l'exercici de les competències que li atribueix la normativa vigent podrà negociar i formalitzar amb els òrgans de les Comunitats Autònomes Convenis Marc amb el següent objecte:

- Articular mesures i instruments de col·laboració per a la implantació coordinada i normalitzada d'una xarxa d'espais comuns d'atenció a la ciutadania, entenent per espais les maneres o canals pels quals les persones poden accedir a les informacions i serveis públics (oficines d'atenció presencial, atenció telefònica, pàgines en Internet i uns altres).
- Establir un marc general d'obligacions per permetre, de conformitat amb el que es disposa en l'article 38.4b) de la Llei 30/1992, de Règim jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, que els ciutadans puguin presentar, en els registres de les Entitats Locals de l'àmbit territorial de la corresponent Comunitat Autònoma que s'adhereixin voluntàriament als Convenis, les sol·licituds, escrits i comunicacions que dirigeixin als òrgans i entitats de dret públic de l'Administració General de l'Estat i de la Comunitat Autònoma.
- Establir compromisos per intercanviar, compartir i integrar mitjans i instruments d'informació a la ciutadania i en particular per a l'agregació i sindicació, quan resulti possible, de determinats continguts de les pàgines en Internet de la responsabilitat dels intervinents.
- Configurar progressivament la prestació conjunta de serveis de gestió mitjançant la simplificació i integració dels tràmits i procediments administratius que participin les administracions intervinents i la compatibilitat i interoperabilitat dels sistemes d'informació que els suportin.

Els esmentats Convenis preveuen un instrument per a l'adhesió als mateixos de les Entitats Locals i Corporacions de Dret Públic en l'àmbit de la corresponent Comunitat Autònoma que així ho sol·liciten.

L'Acord de 15 de juliol de 2005 del Consell de Ministres aprovat per Resolució de 19 de juliol de 2005, de la Secretaria d'Estat per a l'Administració Pública (BOE nº 184, de 3 d'agost), va establir al seu apartat quart un Model de Conveni bilateral l'objecte principal del qual era l'habilitació dels registres locals per rebre qualsevol tipus de comunicacions dirigides als òrgans i entitats que componen l'Administració General de l'Estat.

Sobre la base del mateix, els Ajuntaments i les altres Entitats Locals, que ho sol·liciten, podran subscriure convenis bilaterals amb l'Administració General de l'Estat. Amb això es pretén aprofitar aquest instrument perquè els ciutadans veïns d'Entitats Locals puguin - sense necessitat de desplaçar-se relacionar-se amb l'Administració General de l'Estat a través d'aquestes Entitats configurant-se, en un primer moment, com a Oficines de

Contacte en les quals, d'acord amb el que es disposa en la lletra b) de l'article 38.4 de la Llei 30/1992, els ciutadans podran presentar sol·licituds, escrits i comunicacions dirigides a l'AGE.

Donat que des del 22 de maig de 2007 existeix un Conveni Marc entre l'Administració General de l'Estat i la Comunitat Valenciana, per a la implantació **d'una Xarxa d'Oficines Integrades d'Atenció Ciutadana** en l'àmbit territorial d'aquesta Comunitat Autònoma.

En atenció a aquestes consideracions, i a proposta del Grup Municipal del BLOC-Els Verds d'Alaquàs, el Ple de l'Ajuntament d'Alaquàs acorda:

PRIMER.- Acordar la implantació en el nostre Ajuntament d'Alaquàs de l'OFICINA INTEGRADA D'ATENCIÓ CIUTADANA

SEGON.- Acordar l'adhesió al Conveni Marc subscrit entre la Generalitat Valenciana i el Ministeri d'Administracions Públiques el 22 de Maig de 2007 per a la implantació en l'Ajuntament d'Alaquàs de l'OFICINA INTEGRADA D'ATENCIÓ CIUTADANA

TERCER.- Facultar a la Presidència d'aquest Ajuntament d'Alaquàs per a l'adopció d'aquest acord d'adhesió així com la formalització de qualsevol document que resulten necessaris per a l'obtenció de la implantació de l'OFICINA INTEGRADA D'ATENCIÓ CIUTADANA.

QUART.- Habilitar els mitjans tècnics i humans que resulten necessaris per a la implantació de l'OFICINA INTEGRADA D'ATENCIÓ CIUTADANA.

Alaquàs, 21 de febrer de 2014

Vicent Forment
Portaveu del Bloc-Els Verds d'Alaquàs